

Smlouva o poskytování služby:

Č. xxxx/Sol/xxxxxxx

Smluvní strany

Jméno: SEVEROSTAV, spol. s r.o.
Adresa: Slovanská 861/40
Město: Děčín VI - Letná
PSČ: 405 02
e-mail.cz: hotline@jaw.cz

IČ: 48292290
DIČ: CZ48292290
Číslo účtu: FIO Banka č.ú. 2500100760/2010
Zastoupená jednatelem: Ing. Jaroslava Nesnídalová

(Firma SEVEROSTAV, spol. s r.o. je zapsána v obchodním rejstříku v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 5134.) dále jen Poskytovatel a

Jméno:
Adresa:
Město:
PSČ:
IČ:
DIČ:

Zastoupená ve věcech smluvních:
Jméno:
Telefon:
Mobil:
E-mail:
Číslo OP:
Datum narození:

dále jen Uživatel.

2. Specifikace služby a ceny

2.1. Smluvní strany touto smlouvou dohodly, že poskytovatel bude poskytovat uživateli službu těchto parametrů: připojení k síti s rychlostí 2048/1024 kbps, agregovaná linka s agregací 1:4 bez omezení stažených dat.

2.2. Poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit, neuhradí-li mu Uživatel jakýkoliv daňový doklad v termínu do třiceti dnů po splatnosti tohoto daňového dokladu. Přesně vymezený důvod pro odstoupení od smlouvy musí být v písemném odstoupení uveden, jinak je toto odstoupení neplatné.

3. Doba trvání smlouvy a způsob jejího ukončení

3.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 12 měsíců ode dne aktivace Služby, která je doložena v něm vyhotovení předávacího protokolu. Odmítne-li Uživatel podepsat předávací protokol, má se za to, že Služba je poskytována ode dne následujícího po sepsání předávacího protokolu Poskytovatelem.

3.2. Výpovědní lhůta této smlouvy je jeden měsíc a běží od prvního následujícího měsíce.

3.3. Uživatel má právo od této smlouvy odstoupit, neposkytne-li mu Poskytovatel Službu v rozsahu čl. 2. této smlouvy po dobu delší než deset dnů. Přesně vymezený důvod pro odstoupení od smlouvy musí být v písemném odstoupení uveden, jinak je toto odstoupení neplatné.

3.4. Poskytovatel má právo od této smlouvy odstoupit, neuhradí-li mu Uživatel jakýkoliv daňový doklad v termínu do třiceti dnů po splatnosti tohoto daňového dokladu. Přesně vymezený důvod pro odstoupení od smlouvy musí být v písemném odstoupení uveden, jinak je toto odstoupení neplatné.

3.5. V případě odstoupení podle bodů 3.3. a 3.4. smlouva zaniká doručením písemného odstoupení druhé smluvní straně na adresu v této smlouvě uvedenou, případně na adresu zapsanou v obchodním, či živnostenském rejstříku druhé smluvní strany, nebo na adresu uvedenou v evidenci obyvatel jako adresa trvalého bydliště Uživatele.

3.6. V případě ukončení smlouvy jednostranně ze strany Uživatele před uplynutím doby 12 měsíců na kterou byla smlouva sjednána, se uživatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu vypočtenou součinem měsíční platby za službu (čl.2.2. smlouvy) a počtem započatých měsíců zbývajících do skončení doby 12 měsíců, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

4. Předmět smlouvy

4.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje umožnit Uživateli časově neomezené připojení k síti INTERNET v rozsahu čl. 2. této smlouvy za sjednaný měsíční paušál (dále jen Služby). Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli případné další doplňkové a servisní služby za sjednaných cenových podmínek.

4.2. Poskytovatel prohlašuje, že k poskytování Služby má právní oprávnění a Služby poskytuje v souladu s generální licencí vydanou ČTÚ.

4.3. Uživatel se zavazuje poskytování Služby v rozsahu bodu 4.1. této smlouvy přijímat a platit Poskytovateli za tuto Službu cenu sjednanou v této smlouvě.

4.4. Předpokladem pro poskytování Služby podle této smlouvy je instalace potřebného zařízení pro připojení k síti INTERNET. Toto zařízení buď instaluje Uživatel Poskytovatel na základě samostatného smluvního vztahu, nebo si instalaci tohoto zařízení provede sám Uživatel, nebo osoba Uživatelem pověřená. Má-li provést instalaci zařízení Poskytovatel, zavazuje se ji dokončit ve lhůtě nejpozději do 30ti dnů ode dne uzavření této smlouvy. V případě nedodržení termínu 30ti dnů se poskytovatel zavazuje ponechat uživateli první 3 měsíce provozu zdarma. Uživatel se zavazuje Poskytovateli instalaci umožnit a poskytovatelnou součinnost. Pokud tuto potřebnou součinnost Uživatel Poskytovateli neposkytne, má Poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit. Instaluje-li zařízení osoba odlišná od Poskytovatele, vyhrazuje si Poskytovatel provést kontrolu instalovaného zařízení a sepsat s Uživatelem předávací protokol až po této kontrole. V případě, že uživatel poškodí zařízení potřebné pro připojení a plnění této smlouvy dodatečně a nainstalované za tím účelem poskytovatelem, případně její odstraní či jinak pozmění či učiní neupotřebitelným či jinak sníží kvalitu služby, tak se zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč bez DPH za každé takovéto jednotlivé porušení této smlouvy, tím nemůže být nárok na poskytovatele na náhradu škody včetně ušlého zisku.

5. Fakturace

5.1. K ceně je Poskytovatel oprávněn přičíst daň z přidané hodnoty ve výši platné podle daňových předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

5.2. Podkladem pro úhradu ceny Služby je faktura - daňový doklad vystavený Poskytovatelem vystavený počátkem kalendářního měsíce na tento měsíc s termínem splatnosti do čtrnácti dnů od jeho doručení uživateli.

5.3. V případě nezaplacení vystaveného dokladu do konce kalendářního měsíce má Poskytovatel právo uživateli službu odpojit do doby jejího zaplacení.

5.4. Za znovuzapojení služby po odpojení podle bodu 5.3. této smlouvy vám bude účtována částka 390,-kč včetně DPH.

5.5. Pro případ opožděné úhrady jakéhokoliv daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,5 % denně z nezaplacené částky za každý den prodlení od prvního dne následujícího po splatnosti daňového dokladu do třicátého dne po jeho splatnosti. Od třicátého prvního dne prodlení se sjednává úrok z prodlení ve výši 1 % denně z nezaplacené částky až do zaplacení.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

6.1. Poskytovatel se zavazuje seznámit Uživatele se způsobem užívání Služby, a to v rámci vyhotovení předávacího protokolu a ode dne uvedeného v bodě 3.1. smlouvy poskytovat Uživateli Službu v rozsahu bodu 2.1. této smlouvy.

6.2. Poskytovatel se zavazuje provádět kontrolu a případný servis instalovaného zařízení které je majetkem Poskytovatele. Poskytovatel ale neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti služby, nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany Uživatele nebo jiných osob.

6.3. Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodleně případnou poruchu nebo závadu na zařízení Poskytovatele. Bude-li příčinou poruchy nebo závady neodborný nebo neoprávněný zásah uvedený v bodě 6.2. této smlouvy, má Poskytovatel nárok na úhradu nákladů vynaložených na odstranění poruchy nebo závady, a to na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem v souladu s bodem 5. této smlouvy.

6.4. Poskytovatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení uživatele - jejich umístění, kapacit apod.

6.5. Poskytovatel je oprávněn pozastavit/omezit poskytování Služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí - např. v období mimořádné situace (záplavy) nebo z jiného obecně důležitého zájmu (zahlcování nevyžádanou poštou a ohrožování bezpečností/napadání serverů jiných společností, P2P sítě). O pozastavení poskytování Služby bude Poskytovatel Uživatele informovat.

7. Práva a povinnosti uživatele

7.1. Uživatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a informačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb. Důsledky za porušení tohoto závazku nese Uživatel.

- 7.2. Uživatel se zavazuje dodržovat sjednané smluvní podmínky uvedené v této smlouvě a řádně platit ceny za poskytnutou Službu v rozsahu vyúčtovaném Poskytovatelem.
- 7.3. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah využití služeb Uživatel, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti INTERNET, ani nenese odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě INTERNET. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě INTERNET není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání Služby mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení Uživatele. Poskytovatel nenese žádnou zodpovědnost za jakékoliv škody vzniklé nebo jinak související s přístupem třetích osob do koncového zařízení Uživatele, ani za ztrátu dat uživatele umístěných na koncovém zařízení.
- 7.4. Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel provede elektronickou databázi Uživatel, uskutečněním operací v rámci sítě Poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas Poskytovateli s měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými způsoby.
- 7.5. Uživatel se zavazuje užívat Služby pouze v souladu s platnými právními předpisy, nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či Služeb, pro něž nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn, nepoužívat Služby ani zařízení k porušení nebo k pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele datové sítě nebo účtu, ani k získání ani k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného Uživatele, jeho software a datům, nepoužívat ani nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování, zdržet se jakýchkoliv jednání porušujícího etická pravidla chování na síti INTERNET, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy a nepřipojovat ke koncovému místu více než jedno koncové zařízení Uživatele.
- 7.6. Uživatel nese plnou zodpovědnost za škody způsobené neodborným zásahem do zařízení Poskytovatele a k výzvě Poskytovatele je povinen tuto škodu uhradit.
- 7.7. Uživatel se zavazuje nesdělovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení Poskytovatele - jejich umístění, kapacit apod.
- 7.8. Má-li uživatel rádiové zařízení využívané k poskytování služby, bere na vědomí, že toto rádiové zařízení musí za bouřky odpojit. Nesplní-li Uživatel tuto povinnost a dojde-li v důsledku toho k poškození, či poruše na zařízení, má Poskytovatel právo na náhradu nákladů vynaložených na opravu tohoto zařízení.
- 7.9. Uživatel se zavazuje, že nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení. Veškeré důsledky za porušení této povinnosti nese Uživatel. Opětovné nastavení zařízení bude provedeno pod pokutou 1000,- Kč bez DPH.
- 8. Závady a poruchy v poskytované službě**
- 8.1. Uživatel sleduje, zda Služba je poskytována v rozsahu a při poskytování parametrů sjednaných v bodě 2.1. této smlouvy. Zjistí-li Uživatel, že sjednané parametry Služby nejsou Poskytovatelem dodržovány, je povinen na tuto skutečnost Poskytovatele písemně upozornit jako na závadu v poskytované Službě. Poskytovatel je povinen po obdržení písemného oznámení o závadě tuto skutečnost prověřit a pokud-li oznámení oprávněné, je povinen neprodleně sjednat nápravu. O výsledku prověření vždy Poskytovatel Uživatele písemně vyrozumí.
- 8.2. Spočívá-li závada ve výpadku v poskytování Služby nebo v poruše, pro niž nemůže Uživatel Službu připojit k síti INTERNET vůbec využívat, je povinen Uživatel na tento výpadek, či poruchu, neprodleně upozornit Poskytovatele, a to oznámením
a) telefonicky na č. +420 412 151 151 (Info Linka), +420 777 151 151 (Info Linka) od 06:00 - 18:00hod
b) e-mailem na adresu hotline@jaw.cz
Poskytovatel je povinen na toto oznámení o výpadku nebo přerušení Služby neprodleně reagovat a započítá opatření k obnovení Služby.
- 8.3. Každá informace o závadě, nebo o výpadku, nebo přerušení Služby poruše nebo závadě musí obsahovat údaje o Uživateli, IP adresu, popis závady, čas vzniku a čas nahlášení závady, jméno, osoby oprávněné k jednání za Uživatele ve věci vyřízení závady, telefonní kontakt. V případě, že se jedná o poruchu na zařízení Uživatele, a Uživatel nemá Službu předplaceného servisu, bude Uživateli vyúčtována celá oprava včetně dopravného při nejbližším měsíčním vyúčtování poplatků. Pokud má Uživatel předplacený servis, jsou všechny servisní zásahy související s radiovým zařízením a spojením tohoto zařízení s počítačem nebo počítačovou sítí uživatele hrazeny Poskytovatelem.
- 8.4. Za každý výpadek nebo přerušení Služby, za který nenese odpovědnost uživatel, delší než dvacet čtyři hodin, bude Uživateli poskytnuta jednorázová sleva ve výši adekvátní části z měsíčního paušálu za každých dvacet čtyři hodin výpadku. Tato sleva bude poskytnuta v daňovém dokladu vystaveném na další měsíc poskytování služby po měsíci, v němž nárok na slevu Uživateli vznikl, případně bude poskytnuta formou daňového dobropisu.
- 9. Závěrečná ujednání**
- 9.1. Poskytovatel a Uživatel výslovně sjednávají, že závazkový vztah založený touto smlouvou se v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obč. zák. řídí obchodním zákoníkem. Proto v otázkách touto smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 9.2. Za Uživatele jsou oprávněni ve věcech této smlouvy jednat statutární orgány uživatele jednat osoby uvedené v bodě 1.
- 9.3. Jednání osob uvedených v bodě 1. této smlouvy zavazují Uživatele v plném rozsahu v těch otázkách, v nichž jsou tyto osoby oprávněny jednat. Poskytovatel je povinen ve věcech spojených s touto smlouvou jednat buď se statutárními orgány Uživatele, nebo s osobami uvedenými v bodě 1. této smlouvy. Jednají-li jménem Uživatele další osoby, musí své oprávnění k jednání prokázat.
- 9.4. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit svá práva a závazky vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.
- 9.5. Uživatel s tímto v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a používat osobní údaje Uživatele uvedené ve smlouvě pro účely informačního systému a účetnictví Poskytovatele a pro jeho komunikaci s Uživatelem v rozsahu uzavřené smlouvy. Správcem osobních údajů Uživatele je Poskytovatel.
- 9.6. Změny této smlouvy mohou být provedeny pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran s výjimkou případů, kdy podle těchto smluvních podmínek ke změně smlouvy dochází jednostranným úkonem jedné ze smluvní strany.
- 9.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech platnosti originálu, z nichž po jejich podpisu oběma smluvními stranami obdrží každá ze smluvních stran po jednom stejnopisu.
- 9.8. Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně v souladu se svojí pravou a svobodnou vůlí, že s obsahem této smlouvy se řádně seznámily, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.

Za SEVEROSTAV, spol. s r.o.:

Za Uživatele

V Děčíně

Dne xx.xx.xxxx

Naumovič Vladislav

Předávací protokol ke smlouvě

číslo č.XXX/Sol/XXXXXX, registrace dne XX.XX.XXXX

Smluvní strany

Jméno: SEVEROSTAV, spol. s r.o.
Adresa: Slovanská 861/40
Město: Děčín VI - Letná
PSČ: 405 02
e-mail.cz: hotline@jaw.cz

IČ: 48292290
DIČ: CZ48292290
Číslo účtu: FIO Banka č.ú. 2500100760/2010
Zastoupená jednatelem: Ing. Jaroslava Nesnídalová

(Firma SEVEROSTAV, spol. s r.o. je zapsána v obchodním rejstříku v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 5134.) dále jen Poskytovatel a

Jméno:
Adresa:
Město:
PSČ:
IČ:
DIČ:

Zastoupená ve věcech smluvních:
Jméno:
Telefon:
Mobil:
E-mail:
Číslo OP:
Datum narození:

Místo instalace služby

Ulice:
Město:
PSČ:
Byt
Patro

Předání služby

Dne XX.XX.XXXX předána technikem SEVEROSTAV, spol. s r.o. Uživateli služba těchto parametrů rychlostí 2048/1024 kbps, agregovaná linka s agregací 1:4 bez omezení stažených dat.

Fakturace bude zahájena od XX.XX.XXXX. Faktury budou vystavovány měsíčně.
Faktury jsou splatné k 15.dni v měsíci, číslo účtu je 2500100760/2010 a váš variabilní symbol je XXXXX.

Instalační poplatek placený při montáži 0,- Kč .. Měsíční paušál 0,- Kč.

Informační systém

Informační systém naleznete na webové stránce <http://zakaznik.jaw.cz>, po přihlášení zde můžete odkontrolovat vystavené faktury, vaše platby, uvidíte grafy přenesených dat.

Uživatelské jméno :

Heslo :

Nastavení PC nebo Routeru

IP adresa: získat adresu IP ze serveru DHCP automaticky (IP adresu automaticky přiřazuje namontované zařízení)
Server DNS: získat adresu serveru DNS automaticky (DNS automaticky přiřazuje namontované zařízení)

SMTP server: smtp.jaw.cz

Uživatel se seznámil se základní obsluhou zařízení a používáním poskytované služby.

V Děčín

technik
XXXXXXXXXX

Uživatel

Dne XX.XX.XXXX